



Regione
Lombardia

Che cos'è:

- **Carta Regionale dei Servizi (CRS)**
- **Tessera Sanitaria – Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS)**

La **Carta Regionale dei Servizi (CRS)** e la **Tessera Sanitaria – Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS)** sono strumenti innovativi per facilitare e agevolare nel quotidiano il rapporto tra cittadini, imprese e Pubblica Amministrazione.

-
- La Carta Regionale dei Servizi
 - La Tessera Sanitaria – Carta Nazionale dei Servizi
 - Per il Cittadino
 - Per l'impresa
 - Per gli Enti Locali

➤ **La Carta Regionale dei Servizi**



La CRS è la tua carta intelligente dalle molteplici funzioni che consente di accedere sia in modo tradizionale sia on line ai servizi della Pubblica Amministrazione. È infatti una smart card, cioè una tessera elettronica contenente una chiave privata che **garantisce il riconoscimento della tua identità** e al contempo **tutela la tua [privacy](#)**.

La CRS è valida come:

- **Tessera Sanitaria Nazionale;**

- **Tessera Europea di Assicurazione Malattia** perché sostituisce il modello E-111 e garantisce l'assistenza sanitaria nell'Unione Europea e in Norvegia, Islanda, Liechtenstein e Svizzera, secondo le normative dei singoli paesi. Coloro che non fossero in possesso della CRS, potranno recarsi presso gli uffici di Scelta e revoca, che rilasceranno il "Certificato provvisorio sostitutivo della tessera europea di assicurazione malattia". Il certificato potrà anche essere compilato e stampato direttamente dai cittadini dal sito della Regione Lombardia ([clicca qui](#) per accedere ora al servizio);
- **Tesserino del Codice Fiscale.**

➤ **La Tessera Sanitaria – Carta Nazionale dei Servizi**



A partire da fine settembre 2013, Regione Lombardia, preso atto che il livello tecnologico oggi raggiunto dalla **Tessera Sanitaria – Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS)** è sostanzialmente analogo a quello raggiunto a suo tempo dalla **Carta Regionale dei Servizi (CRS)**, ha deciso, in accordo con il Ministero dell'Economia e delle Finanze, di **far convergere la tessera sanitaria regionale (CRS) verso la tessera sanitaria nazionale (TS-CNS)**.

A parte le differenze nei colori e nella grafica, **nulla cambia dal punto di vista delle funzionalità e di modalità di accesso ai servizi.**

Per saperne di più consulta [questa pagina](#).

Per qualsiasi ulteriore informazione contatta il **numero verde 800.030.606**.

➤ **Per il Cittadino**

La Carta è gratuita e viene spedita direttamente a casa a tutti i cittadini lombardi iscritti al **Sistema Sanitario Nazionale**. Al momento della consegna è **già attiva**: infatti gli operatori possono accedere ai dati memorizzati sulla Carta per utilizzarli a fini amministrativi.

Per usufruire dei [servizi on line per il cittadino](#) delle Pubbliche Amministrazioni è indispensabile essere in possesso del [codice PIN](#).

Se dà il [consenso al trattamento dei tuoi dati](#), con la Carta puoi sfruttare appieno il potenziale dei servizi offerti dal [Sistema Informativo Socio-Sanitario](#) lombardo, rendendo immediatamente visibili i tuoi dati clinici e sanitari al tuo medico di famiglia o ai medici che ti hanno in cura.

Per tutti questi motivi è necessario che porti sempre con te la Carta.

➤ Per l'impresa

La Carta è una tessera personale che viene **recapitata gratuitamente a tutti i cittadini** della Regione Lombardia iscritti al Servizio Sanitario Nazionale.

La Carta è una smart card, cioè una **tessera elettronica che permette l'autenticazione on line e la firma elettronica**. Contiene infatti una **chiave privata che garantisce il riconoscimento on line dell'identità** dell'utente e, al contempo, garantisce la riservatezza dei dati.

Per usufruire dei **servizi on line per l'impresa** delle Pubbliche Amministrazioni è indispensabile essere in possesso del codice **PIN**.

Possono accedere ai servizi on line della Pubblica Amministrazione rivolti alle imprese, il rappresentante legale della società o una persona delegata.

Utilizzando la propria Carta e il relativo **PIN** è possibile **autenticarsi on line e apporre la firma elettronica** ai documenti.

➤ Per gli Enti Locali

La Carta rappresenta un'ottima **opportunità per tutti gli Enti Locali che offrono servizi ai cittadini e alle imprese**.

In particolar modo per le Amministrazioni Pubbliche e le software house impegnate nell'attuazione del **Codice dell'Amministrazione Digitale** e nella **realizzazione di prodotti e servizi per l'e-Government**.

Lo sviluppo di servizi on line, da un lato, e l'obbligatorietà della Carta in Sanità, dall'altro, hanno dato impulso a una maggiore consapevolezza da parte di operatori e cittadini sulla sua utilità e hanno fornito, di conseguenza, uno stimolo alla realizzazione di nuovi servizi da parte degli Enti Locali.

Considerando il ruolo naturale della **Carta** quale **strumento per l'erogazione dei servizi della Pubblica Amministrazione on line**, si è registrato che l'offerta di servizi con Carta è in continua crescita, sia per i cittadini che per le imprese.

LEGENDA ABBREVIAZIONI:

- Carta Regionale dei Servizi (**CRS**)
- Tessera Sanitaria – Carta Nazionale dei Servizi (**TS-CNS**)