

OGGETTO:		SERVIZI DEMOGRAFICI													
Area: DEMOANAGRAFICA		Ufficio/Servizi alla Persona		SETTORE: Servizi Demografici			INFORMAZIONI:					Area Demoanagrafica			
N°	PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI E DOCUMENTAZIONE RICHIESTA	INDIVIDUAZIONE TIPO ISTANZA CHE ATTIVA IL PROCEDIMENTO	MODALITA' CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MODULISTICA ON LINE	TERMINE MASSIMO (giorni)	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO*	UFFICIO CUI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI SULLO STATO DEL PROCEDIMENTO	Strumenti di tutela amministrativa/giurisdizionale	Servizi on line	Eventuale spesa prevista	Modalità per l'effettuazione pagamenti on line	Soggetto a cui rivolgersi se l'ufficio competente non risponde entro i termini (c.d. potere sostitutivo)	Customer satisfaction	Risultati del monitoraggio periodico concernente il rispetto dei tempi procedurali
1	Assegni maternità (esame domande e inoltro all'INPS) ex art. 66 Legge 448-1998	Art. 74 del Decreto Legislativo 26.03.01, n. 151 art. 49 della Legge 23.12.1999, n. 488. Art. 10 del Decreto del Presidente del consiglio dei Ministri 21.12.2000, n. 452 Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 25.05.2001, n. 337	ISTANZA DI PARTE, ATTESTAZIONE Isee copia documento	Comunicazione di accoglimento o rigetto dell'istanza	<a href="#">Domanda assegno maternità</a>	6 mesi dalla nascita del bambino	Ada Bonomi tel 0342/370221 int. 1 anagrafe@comune.piateda.so.it	Ufficio sopra indicato	Ricorso al TAR	no	non ci sono costi per il cittadino	non prevista	Segretario Comunale	non previsto	non effettuato
2	Assegni nuclei familiari numerosi (Esame domande ed inoltro all'INPS) ex rt. 65 legge 488/1998)	Legge 296/2007 Decreto Ministeriale n. 452 del 21.12.2000 Decreto ministeriale n. 337 del 25.05.2001 - Legge 06 agosto 2013, n. 97 (Legge Europea) - Direttiva 2003/109/CE	ISTANZA DI PARTE, ATTESTAZIONE Isee copia documento	Comunicazione di accoglimento o rigetto dell'istanza	<a href="#">Domanda assegno nucleo familiare</a>	entro il 31 gennaio dell'anno successivo	Ada Bonomi tel 0342/370221 int. 1 anagrafe@comune.piateda.so.it	Ufficio sopra indicato	Ricorso al TAR	no	non ci sono costi per il cittadino	non prevista	Segretario Comunale	non previsto	non effettuato
3	Bonus energia elettrica: a) per disagio economico b) per disagio fisico. Bonus gas e Bonus idrico	Decreto ministero dello sviluppo economico 28.12.2007. Deliberazioni autorità per l'energia elettrica e il gas	Convenzionato servizio CAF CGIL Triennio 2019-2021 (DELIBERAZIONE G.C. N. 04 DEL 24.01.2019) Determinazione n. 41 del 18.02.2019	non previsto	<a href="#">Modulo bonus energia</a> <a href="#">Modulo bonus gas</a>	non previsto	Caf convenzionato	Ufficio sopra indicato	non previsto	no	non ci sono costi per il cittadino	non prevista	Ada Bonomi tel 0342/370221 int. 1 anagrafe@comune.piateda.so.it	non previsto	non effettuato
4	Voucher assistenza domiciliare	Ufficio Piano di Zona	Istanza di parte	Determinazione del responsabile per presa d'atto	no	5 giorni	Ada Bonomi tel 0342/370221 int. 1 anagrafe@comune.piateda.so.it	Ufficio sopra indicato	non previsto	no	Contribuzione utente in base all'ISEE corretto	non previsto	Segretario Comunale	non previsto	Monitoraggio effettuato periodicamente con verifica rispetto dei termini
5	Richiesta contributi economici ordinari e straordinari a famiglie in difficoltà	L. 328-2000 - L.R. 3/2008	Contributi Ordinari: entro il 30.06 e il 30.11- contributi straordinari: durante l'anno 20 gg dalla richiesta	Relazione sociale e determinazione del responsabile	no	20 giorni dalla richiesta	Ada Bonomi tel 0342/370221 int. 1 anagrafe@comune.piateda.so.it	Ufficio sopra indicato	non previsto	no	non ci sono costi per il cittadino	non previsto	Segretario Comunale	non previsto	non effettuato
6	Richiesta contributi economici ordinari e straordinari a famiglie in difficoltà	Regolamento comunale delibera C.C. n. 3 del 28.02.2005	Contributi Ordinari: entro il 30.06 e il 30.11- contributi straordinari: durante l'anno 20 gg dalla richiesta	Relazione sociale e determinazione del responsabile	no	21 giorni dalla richiesta	Ada Bonomi tel 0342/370221 int. 1 anagrafe@comune.piateda.so.it	Ufficio sopra indicato	non previsto	no	non ci sono costi per il cittadino	non previsto	Segretario Comunale	non previsto	Monitoraggio effettuato periodicamente con verifica rispetto dei termini

modello

	Interventi economici a contrasto della povertà e dell'esclusione sociale	L. 328-2000 - L.R. 3/2008	Valutazione sociale	Relazione sociale e determinazione del responsabile	no	21 giorni dalla richiesta	Ada Bonomi tel 0342/370221 int. 1 anagrafe@comune.piateda.so.it	Ufficio sopra indicato	non previsto	no	non ci sono costi per il cittadino	non previsto	Segretario Comunale	non previsto	non effettuato
	Telesoccorso	L. 328/2000 Regolamento comunale del C.C. N. 142 DEL 22.11.1994	Istanza di parte , previa relazione sociale	5 giorni dalla presentazione della domanda	<a href="#">Informazioni relative all'attivazione e del servizio</a>	non previsto	CMV	Ufficio sopra indicato	non è previsto		Compartecipazione del cittadino in base alle fasce ISEE, predisposte	non previsto	non previsto	non effettuato	
7	Trasporto anziani - persone in difficoltà	L. 328/2000 - L.R. 3/2008 regolamento comunale e Convezione AUSER DELIBERA C.C. DEL 08.10.2009 N. 100	istanza di parte chimata diretta al numero verde dell'Associazione		no	immediata	Associazione convenzionata	Ufficio sopra indicato	non previsto	no	non ci sono costi per il cittadino	non previsto	Ada Bonomi tel 0342/370221 int. 1 anagrafe@comune.piateda.so.it	non previsto	non effettuato
8	Assistenza economica per ricovero in strutture assistenziali	L. 328/2000	Istanza di parte	Relazione sociale	no	30 giorni dall'istanza	Ada Bonomi tel 0342/370221 int. 1 anagrafe@comune.piateda.so.it	Ufficio sopra indicato	non previsto	no	non ci sono costi di attivazione per il cittadino	non previsto	Segretario Comunale	non previsto	non effettuato
9	Attivazione servizio assistenza domiciliare minori o servizio educativo extrascolastico	L.328/2000 L.R. 3/2008	istanza di parte - d'ufficio tramite tutela minori	Relazione sociale	no	30 giorni dalla domanda	PDZ	Ufficio sopra indicato	non previsto	no	non ci sono costi di attivazione per il cittadino	non previsto	Ada Bonomi tel 0342/370221 int. 1 anagrafe@comune.piateda.so.it	non previsto	non effettuato
10	Procedimento amministrativo per affido e/o collocazione di minore in comunità. Anche minori stranieri non accompagnati	L. 328/2000 L.R. 3/2008		Relazione sociale	no	Per provvedimenti d'urgenza entro 2 giorni. Entro 15 giorni.	PDZ	Ufficio sopra indicato	non previsto	no	non ci sono costi di attivazione per il cittadino	non previsto	Ada Bonomi tel 0342/370221 int. 1 anagrafe@comune.piateda.so.it	non previsto	non effettuato
11	Attivazione inserimenti lavorativi doti lavoro - ex borse lavoro	L.328/2000 L.R. 3/2008	Segnalazione servizi sociali	Relazione sociale	no	20 giorni dall'attivazione del progetto	Ada Bonomi tel 0342/370221 int. 1 anagrafe@comune.piateda.so.it	Ufficio sopra indicato	non previsto	no	non ci sono costi per il cittadino	non previsto	Segretario Comunale	non previsto	non effettuato
12	Progetto minori stranieri	L. 328/2000	Istanza Dirigenza scolastica con affidamento a Cooperativa sociale	Determinazione del responsabile del servizio	no	Inizio anno scolastico entro settembre	Ada Bonomi tel 0342/370221 int. 1 anagrafe@comune.piateda.so.it	Ufficio sopra indicato	non previsto	no	non ci sono costi per il cittadino	non previsto	Segretario Comunale	non previsto	non effettuato
13															