

OGGETTO:		SERVIZI DEMOGRAFICI						INFORMAZIONI:							
Area: DEMOANAGRAFICA	Ufficio/Servizio Cultura, sport e tempo libero	SETTORE: Servizi Demografici				Area Demoanagrafica									
N°	PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI E DOCUMENTAZIONE RICHIESTA	INDIVIDUAZIONE TIPO ISTANZA CHE ATTIVA IL PROCEDIMENTO	MODALITA' CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MODULISTICA ON LINE	TERMINE MASSIMO (giorni)	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO*	UFFICIO CUI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI SULLO STATO DEL PROCEDIMENTO	Strumenti di tutela amministrativa/giurisdizionale	Servizi on line	Eventuale spesa prevista	Modalità per l'effettuazione pagamenti on line	Soggetto a cui rivolgersi se l'ufficio competente non risponde entro i termini (c.d. potere sostitutivo)	Customer satisfaction	Risultati del monitoraggio periodico concernente il rispetto dei tempi procedurali
1	Partecipazione a laboratori/corsi	Delibera d'indirizzo della Giunta	istanza di parte	contestuale alla domanda	no	non previsto	Ada Bonomi tel 0342/370221 int. 1 anagrafe@comune.piateda.so.it	Ufficio sopra indicato	non previsto	no	c'è possibilità di compartecipazione e alla spesa per il cittadino	non previsto	Segretario Comunale	non effettuato	Monitoraggio effettuato periodicamente con verifica rispetto dei termini
3	Utilizzo sala seminterrato Polifunzionale "R. Micheletti"	Regolamento comunale C.C. n. 29 del 29.11.2010	istanza di parte	rilascio autorizzazione	Moduli prenotazione sale	5 giorni dalla richiesta	Ada Bonomi tel 0342/370221 int. 1 anagrafe@comune.piateda.so.it	Ufficio sopra indicato	non previsto	no	Tariffe orarie	Pagamento online	Segretario Comunale	non effettuato	Monitoraggio effettuato periodicamente con verifica rispetto dei termini
4	Utilizzo sala riunioni presso Municipio	Regolamento comunale C.C. n. 29 del 29.11.2010	istanza di parte	rilascio autorizzazione	Moduli prenotazione sale	5 giorni dalla richiesta	Ada Bonomi tel 0342/370221 int. 1 anagrafe@comune.piateda.so.it	Ufficio sopra indicato	non previsto	no	Tariffe orarie	Pagamento online	Segretario Comunale	non effettuato	Monitoraggio effettuato periodicamente con verifica rispetto dei termini
5	Utilizzo sala consiglio seminterrato presso Municipio	Regolamento comunale C.C. n. 29 del 29.11.2010	istanza di parte	rilascio autorizzazione	Moduli prenotazione sale	30 giorni dalla richiesta	Ada Bonomi tel 0342/370221 int. 1 anagrafe@comune.piateda.so.it	Ufficio sopra indicato	non previsto	no	Tariffe orarie	Pagamento online	Segretario Comunale	non effettuato	Monitoraggio effettuato periodicamente con verifica rispetto dei termini
6	Utilizzo sala mediateca	Regolamento comunale C.C. n. 29 del 29.11.2010	istanza di parte	rilascio autorizzazione	Moduli prenotazione sale	5 giorni dalla richiesta	Ada Bonomi tel 0342/370221 int. 1 anagrafe@comune.piateda.so.it	Ufficio sopra indicato	non previsto	no	Tariffe orarie	Pagamento online	Segretario Comunale	non effettuato	Monitoraggio effettuato periodicamente con verifica rispetto dei termini
7	Concessione contributo ente o associazione	Delibera d'indirizzo della Giunta	istanza di parte	Determinazione del Responsabile del Servizio di erogazione del contributo	no	20 giorni dalla richiesta	Ada Bonomi tel 0342/370221 int. 1 anagrafe@comune.piateda.so.it	Ufficio sopra indicato	non previsto	no	non ci sono costi per il cittadino	non previsto	Segretario Comunale	non effettuato	non previsto
8	Iscrizione utenti alla Biblioteca	Carta dei Servizi approvata con deliberazione C.C. N. 28 DEL 29.11.2010	istanza di parte		no	immediata	Ditta L'Involt tel.0342/371019 biblioteca.civica@comune.piateda.so.it	Ufficio sopra indicato	non previsto	no	non ci sono costi per il cittadino	non previsto	Ada Bonomi tel 0342/370221 int. 1 anagrafe@comune.piateda.so.it	non effettuato	non previsto
9	Iscrizioni utenti servizio internet (postazioni fisse e wi-fi)	Carta dei Servizi approvata con deliberazione C.C. N. 28 DEL 29.11.2010	istanza di parte, per i minori la richiesta deve essere sottoscritta da un genitore		no	immediata	Ditta L'Involt tel.0342/371019 biblioteca.civica@comune.piateda.so.it	Ufficio sopra indicato	non previsto	no	non ci sono costi per il cittadino	non previsto	Ada Bonomi tel 0342/370221 int. 1 anagrafe@comune.piateda.so.it	non effettuato	non previsto
10	Iscrizione utenti al servizio di Biblioteca digitale (MLOL (Media Library online))	Carta dei Servizi approvata con deliberazione C.C. N. 28 DEL 29.11.2010	istanza di parte		no	immediata	Ditta L'Involt tel.0342/371019 biblioteca.civica@comune.piateda.so.it	Ufficio sopra indicato	non previsto	MLOL	non ci sono costi per il cittadino	non previsto	Ada Bonomi tel 0342/370221 int. 1 anagrafe@comune.piateda.so.it	non effettuato	non previsto
11	Richiesta di prestito libri	Carta dei Servizi approvata con deliberazione C.C. N. 28 DEL 29.11.2010	istanza di parte		no	immediata	Ditta L'Involt tel.0342/371019 biblioteca.civica@comune.piateda.so.it	Ufficio sopra indicato	non previsto	no	non ci sono costi per il cittadino	non previsto	Ada Bonomi tel 0342/370221 int. 1 anagrafe@comune.piateda.so.it	non effettuato	non previsto
12	Richiesta prestito interbibliotecario per volumi presenti nella banca dati provinciale	Carta dei Servizi approvata con deliberazione C.C. N. 28 DEL 29.11.2010	istanza di parte o prenotazione online		no	4 giorni	Ditta L'Involt tel.0342/371019 biblioteca.civica@comune.piateda.so.it	Ufficio sopra indicato	non previsto	Biblioteche Provincia di Sondrio	non ci sono costi per il cittadino	non previsto	Ada Bonomi tel 0342/370221 int. 1 anagrafe@comune.piateda.so.it	non effettuato	non previsto
13	Richiesta prestito interbibliotecario presso biblioteche (SBN extra banca dati provinciale)	Carta dei Servizi approvata con deliberazione C.C. N. 28 DEL 29.11.2010	istanza di parte		no	4 giorni	Ditta L'Involt tel.0342/371019 biblioteca.civica@comune.piateda.so.it	Ufficio sopra indicato	non previsto	Biblioteche della Provincia di Sondrio	non ci sono costi per il cittadino	non previsto	Ada Bonomi tel 0342/370221 int. 1 anagrafe@comune.piateda.so.it	non effettuato	non previsto
14	Utilizzo postazioni informatiche	Carta dei Servizi approvata con deliberazione C.C. N. 28 DEL 29.11.2010	istanza di parte		no	immediato (secondo disponibilità)	Ditta L'Involt tel.0342/371019 biblioteca.civica@comune.piateda.so.it	Ufficio sopra indicato	non previsto	no	non ci sono costi per il cittadino	non previsto	Ada Bonomi tel 0342/370221 int. 1 anagrafe@comune.piateda.so.it	non effettuato	non previsto
15	Assistenza ricerche bibliografiche	Carta dei Servizi approvata con deliberazione C.C. N. 28 DEL 29.11.2010	istanza di parte		no	immediato (in eventuale assenza di personale 3 giorni)	Ditta L'Involt tel.0342/371019 biblioteca.civica@comune.piateda.so.it	Ufficio sopra indicato	non previsto	no	non ci sono costi per il cittadino	non previsto	Ada Bonomi tel 0342/370221 int. 1 anagrafe@comune.piateda.so.it	non effettuato	non previsto

