

PNRR - Esperienza del cittadino nei servizi pubblici Comuni settembre 2022



MISSIONE 1: **Digitalizzazione, innovazione, competitività e cultura**

COMPONENTE 1: **Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA**

INVESTIMENTO 1.4: **Servizi e cittadinanza digitale**

MISURA 1.4.1: **Esperienza del cittadino nei servizi pubblici - Comuni settembre 2022 -
Pacchetto cittadino attivo (Sportello telematico)**

DESCRIZIONE PROGETTO

L'investimento mira all'implementazione dei servizi digitali per il cittadino: il Pacchetto Cittadino Attivo. Per Servizi digitali per il cittadino si intendono i servizi erogati online dal Comune tramite interfacce, flussi e processi digitali, tramite i quali gli utenti richiedono e si vedono erogata una prestazione, ovvero, effettuano un adempimento nei confronti dell'amministrazione. L'obiettivo per i servizi digitali per il cittadino è di mettere a disposizione degli utenti una serie di procedure erogate al livello comunale, tramite interfacce coerenti, fruibili e accessibili e flussi di servizio uniformi e centrati sull'utente, permettendo a qualsiasi tipologia di utente di fruire dei servizi a prescindere dalla proprie competenze digitali.

IMPORTO FINANZIATO DAL PNRR

€ 79.922,00

STATO PROGETTO

Il progetto è stato affidato ed è in corso di realizzazione

[Determina di affidamento](#)

[Ordine MEPA](#)

[Delibera individuazione RUP](#)