

Prot. n. 10942 /23/MS  
Sondrio, 18/09/2023

**AI COMUNI SOCI**

**ALLA PROVINCIA DI SONDRIO**

**ALLE COMUNITA' MONTANE DELLA PROVINCIA DI  
SONDRIO**

LORO SEDI

COMUNICAZIONE TRAMITE PEC

**OGGETTO: UTILIZZO DEL NUMERO VERDE PER IL PRONTO INTERVENTO DEL SETTORE IDRICO**

Premesso che, con lettera Prot. n. 3560/21 del 09/03/2021 con oggetto: "Attivazione numero verde Pronto intervento Idrico" la Scrivente Vi informava dell'attivazione, a far data 01/03/2021, del servizio telefonico dedicato alla gestione del Pronto Intervento Idrico tramite **NUMERO VERDE 800.604.905** da contattare in caso di emergenze e guasti afferenti al Pronto Intervento del Servizio Idrico Integrato per la Provincia di Sondrio così come previsto dall'Ente di Regolazione per Energia Reti e Ambiente – ARERA.

Considerato che ARERA prevede la raccolta di dati ai fini del raggiungimento degli Obiettivi di Qualità Tecnica (RQTI) e Qualità Contrattuale (RQSII) del Servizio Idrico Integrato, l'apparato di Pronto Intervento Idrico con l'utilizzo del Numero Verde è stato impostato per poter ottemperare a quanto richiesto attraverso le registrazioni e il monitoraggio delle segnalazioni.

A tal proposito si rinnova l'invito alle Spett.li Amministrazioni a rendere noto, oltre che ai Vostri Uffici Tecnici/Addetti che hanno sempre operato collaborando positivamente con la Scrivente, anche ai Vostri concittadini, di utilizzare il NUMERO VERDE per effettuare segnalazioni di Pronto Intervento, ossia quelle segnalazioni che necessitano di indifferibili verifiche e interventi.

L'utilizzo del Numero Verde consentirà inoltre alla Scrivente di gestire con migliore e diretta presa in carico delle problematiche tecniche che i clienti ed utenti potrebbero riscontrare nella fruizione del servizio.

**Si ricorda che il Numero Verde del Servizio di Pronto Intervento 800.604.905, attivo per emergenze e guasti relativi al Servizio Idrico Integrato è completamente GRATUITO per chiamate da telefono fisso e mobile, attivo 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno.**

Certi della Vostra collaborazione, si rimane disposizione per eventuali chiarimenti e si porgono distinti saluti.

S.ec.am. S.p.a.

A.D. Ing. Nicola Perregrini

