



CRDE 2023

Comune di Piateda

2023 - Anno internazionale del miglio

Titolo :



Settimana laboratori

“ Terra Aria Fuoco Acqua “

CARTA DEI SERVIZI

Il centro estivo propone, all'interno di un progetto educativo, attività ludiche, ricreative e di socializzazione con i pari, che consentono di coniugare i bisogni di svago e divertimento dei bambini con l'esigenza dei genitori di lasciare i propri figli in un luogo sicuro, con personale qualificato, in grado di stimolarli ad accrescere le loro conoscenze ed accompagnarli nel percorso di crescita.

Nessuna discriminazione viene compiuta per motivi riguardanti sesso, cultura, lingua, religione, provenienza, condizioni psico-fisiche e socio-economiche.

Il Centro è organizzato per i bambini da 3 anni (primo anno scuola infanzia) a 10 anni (uscita scuola primaria) Possono iscriversi tutti i bambini, anche dei Comuni limitrofi, compilando apposito modulo on line, messo a disposizione dall'ufficio competente.

I bambini residenti hanno la priorità di accesso, e pertanto i bambini iscritti provenienti da altri Comuni possono accedere al servizio fino ad esaurimento dei posti disponibili, per i non residenti verrà stabilita una graduatoria in base alla data di arrivo a protocollo; verrà comunque sempre garantita la priorità ai bambini residenti nel nostro Comune.



Vengono equiparati ai residenti i bambini frequentanti la scuola dell'infanzia e primaria di Piateda ai fini della tariffa.

Le domande sono accettate fino a copertura dei posti disponibili (n. 50 a turno). In caso di disponibilità disposti potranno essere accettate domande di frequenza settimanali.

L'Amministrazione Comunale, attraverso i diversi strumenti di comunicazione disponibili, pubblicizza il periodo di apertura delle iscrizioni;
Prima della scadenza delle domande si tiene un incontro con i genitori interessati, durante il quale viene presentato il progetto da parte dell'Impresa che gestisce il servizio, nonché le modalità di accesso e tutte le informazioni che riguardano aspetti organizzativi ed educativi.

Per informazioni gli interessati si possono rivolgere allo sportello Anagrafe del Comune o consultare il sito istituzionale: www.comune.piateda.so.it

La presentazione delle domande avverrà nel modo seguente:

RESIDENTI: *dal 15 maggio al 26 maggio 2023*

NON RESIDENTI E RESIDENTI (senza priorità per i residenti) :
dal 30 maggio al 5 giugno

(fa fede il numero e la data di protocollo)

IL PAGAMENTO DELLA QUOTA DI ISCRIZIONE, SARA' POSSIBILE EFFETTUARLA TRAMITE IL PORTALE PAGOPA DEL SITO DEL COMUNE , DOPO L' AMMISSIONE AL CENTRO.

Il pagamento dovrà essere effettuato ENTRO E NON OLTRE IL 24 GIUGNO 2023, PENA ESCLUSIONE.

Il certificato medico in corso

di validità al momento della frequentazione del Centro,
dovrà essere allegato alla domanda di ammissione e comunque consegnato o trasmesso all'ufficio competente entro e non oltre il 24 giugno .

RITIRI

Le famiglie possono **ritirare** il proprio bambino dandone **comunicazione scritta almeno 7 giorni** prima dell'apertura del Centro e comunque **entro e non oltre il 28 giugno 2023**, all'ufficio comunale competente o al coordinatore del centro; oltre tale termine i ritiri non saranno presi in considerazione e **non daranno diritto alla restituzione della retta prevista.**

I partecipanti devono necessariamente rispettare gli orari secondo i quali il servizio è organizzato, al fine di creare disagi alle varie attività.

Chi tiene un comportamento scorretto tale da disturbare il buon funzionamento del servizio o da compromettere la sicurezza degli altri aderenti sarà sospeso temporaneamente dal CRDE, fino ad arrivare all'allontanamento definitivo dello stesso in caso di recidività.

L'ufficio competente provvederà a darne comunicazione ai genitori.

I genitori saranno chiamati al risarcimento di eventuali danni arrecati.

Le attività del centro vengono così distribuite:

1° TURNO:

dal 3 al 14 luglio 2023

Settimana laboratori :

dal 17 al 21 luglio 2023



2° TURNO:

dal 24 luglio al 4 agosto 2023.

L'orario di apertura del centro estivo è dalle 7:45 alle 16:00 dal lunedì al venerdì.

Alle ore 9:00 termina l'entrata, per consentire l'inizio delle attività.

L'uscita è dalle ore 16:00 alle ore 16:30. In casi eccezionali, ad esempio per visite mediche o terapie, è possibile concordare con gli educatori un orario di entrata/uscita differente.

**La sede del Centro è la
SCUOLA
DELL'INFANZIA DI PIATEDA
mentre l'ingresso è
presso
SEMINTERRATO PALESTRA COMUNALE**

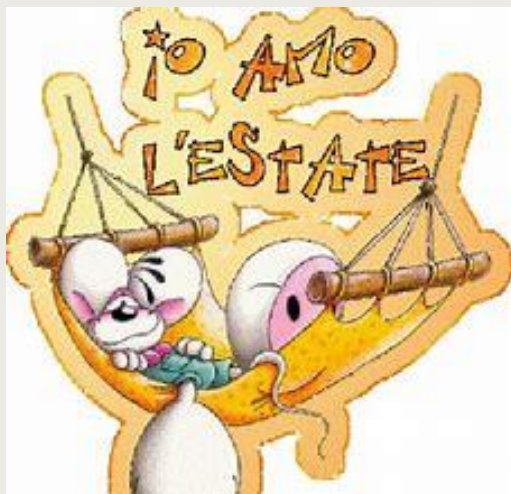
Le attività vengono realizzate sia all'interno della palestra che presso la Biblioteca oltre che a tutti gli spazi all'aperto comunali.

Sono previste uscite , sia sul territorio comunale che nei dintorni .

Ogni turno prevede gite brevi in zona e di un'intera giornata fuori sede.

Viene altresì prevista una discesa in gommone.

Le gite sono definite , in base al progetto presentato; le destinazioni possono subire variazioni in base alle condizioni climatiche ed alle previsioni meteorologiche, senza però pregiudicare la valenza educativa per cui la meta è stata scelta in fase di programmazione.



Il progetto educativo del centro estivo viene proposto annualmente dalla Società affidataria dell'incarico, in base ad un tema che funge da filo conduttore di tutte le esperienze, che prevedono giochi, attività laboratoriali, gite, uscita in piscina, ecc.

Nel progetto sono sempre previsti momenti di accoglienza, pranzo e merenda; la Società deve inoltre garantire idonee modalità di comunicazione con i genitori, riguardanti non solo le attività svolte ed eventuali segnalazioni ai singoli, ma anche il programma delle attività.

Viene pertanto consegnato del materiale con le indicazioni operative, la composizione dei gruppi, le autorizzazioni necessarie, il programma, che comunque viene affisso in bacheca settimanalmente.

Una particolare attenzione è rivolta alla presenza di bambini diversamente abili (residenti), per i quali è possibile, in base alla valutazione dei loro bisogni, la presenza di un educatore di sostegno.



L'Amministrazione Comunale individua una Ditta / Società specializzata nel settore, che garantisca la qualità non solo del progetto, ma anche del personale operante nel centro estivo.

E' necessario perciò che il personale abbia un'adeguata formazione e titolo di studio idoneo e che all'interno vi siano uno o più educatori che abbiano frequentato corsi di primo soccorso .

La medesima deve garantire momenti di incontro in equipe, per la programmazione delle attività, nonché la presenza di una figura di coordinamento.

Il numero degli educatori è stabilito ogni anno in base al numero degli iscritti ed alle risorse disponibili.

La stessa dovrà avere il massimo rispetto delle normative e dei contratti collettivi di lavoro vigenti.



LA REFEZIONE

Il servizio di ristorazione è garantito dal personale che già effettua IL SERVIZIO MENSA durante l'anno scolastico.

I pasti seguono le indicazioni del menu in vigore durante l'anno scolastico per le scuole, approvato dal servizio presso l'ATS competente per territorio.

Gli utenti che hanno problematiche alimentari, devono produrre la certificazione medica per la corretta gestione del pasto.

CRDE

Nel caso di infortunio o grave malore occorso al/la bambino/a l'educatore avviserà tempestivamente i genitori o altri familiari espressamente indicati dai genitori. Qualora si riscontri la necessità di rivolgersi al Pronto Soccorso, l'educatore o il coordinatore, se non è possibile l'intervento immediato dei genitori, seguirà il/la bambino/a nel trasporto in autoambulanza. Successivamente il coordinatore presenterà all'Amministrazione Comunale una relazione scritta inerente l'infortunio ed i provvedimenti adottati; nel caso fosse necessario sarà attivata la polizza assicurativa prevista.

TARIFFE

Le famiglie che utilizzano il servizio contribuiscono alla copertura dei costi di funzionamento nella misura definita annualmente dalla Giunta Comunale.

Le **tariffe** per il **2023** sono le seguenti:

Residenti	un turno	€ 194,00
	due turni	€ 321,00
	una settimana	€ 122,00
	settimana laboratori	€ 122,00
Non residenti	un turno	€ 222,00
	due turni	€ 399,00
	una settimana	€ 155,00
	settimana laboratori	€ 155,00

Sono previste le seguenti **AGEVOLAZIONI**:

RESIDENTI

- un turno + settimana di laboratori: € **288,00**
- due turni + settimana di laboratori: € **410,00**

NON RESIDENTI

- un turno + settimana di laboratori: € **344,00**
- due turni + settimana di laboratori: € **488,00**

per eventuali chiarimenti chiamare in Comune al n. 0342 370221 int. 1

L'esonero dal pagamento della quota o di parte di essa, a causa di sospensione o di rinuncia al servizio, potrà essere concesso solo nei seguenti casi:

- Grave malattia del bambino con ricovero ospedaliero e convalescenza prolungata, come da documentazione medica ;
- Perdita del posto di lavoro di un genitore, momentanea difficoltà economica come da documentazione dei servizi sociali;

La suddetta documentazione dovrà essere allegata alla richiesta di esonero.

La frequenza anche di un solo giorno durante la settimana obbliga al pagamento della quota settimanale.

L'importo della retta, per qualsiasi turno, va pagato entro la scadenza indicata sulla domanda (entro 24 giugno) .

Le quote sono comprensive di tutte le spese e in particolare:

- Pasti giornalieri compresa la merenda;
- Costi attività varie quali trasporto per le gite, materiali, eventuali biglietti di ingresso per visite a pagamento , ecc...

Fanno eccezione: la discesa in gommone per la quale viene richiesta una quota assicurativa e le gite -

laboratorio di un'intera giornata per le quali potrebbe essere richiesto una piccola partecipazione.



La rilevazione della soddisfazione delle famiglie è uno strumento fondamentale per favorire il miglioramento del servizio, e pertanto i genitori vengono invitati a compilare un questionario al termine del centro estivo, per esprimere la propria valutazione sui diversi aspetti educativi ed organizzativi del medesimo.

RECLAMI ED ENCOMI

Per segnalare eventuali disservizi gli utenti possono rivolgersi in primo luogo al coordinatore della Società incaricata; nel caso in cui le spiegazione o le soluzioni proposte non vengano ritenute soddisfacenti, è possibile presentare reclamo in forma scritta al responsabile del Servizio alla Persona del Comune.

Con la medesima modalità possono essere presentati encomi al Servizio.

Entrambi non possono essere anonimi e devono riportare le generalità, l'indirizzo ed il numero telefonico di chi li presenta.

L'Amministrazione, attuate le necessarie verifiche in merito alla situazione oggetto di reclamo, risponde in forma scritta con celerità e comunque non oltre trenta giorni; attiva inoltre gli interventi necessari per rimuovere le cause che hanno provocato il reclamo, oppure fornisce le indicazioni circa il corretto destinatario del medesimo, qualora il problema non sia di competenza del Comune.

INFORMAZIONI E NUMERI UTILI

Per informazioni è possibile rivolgersi al Servizio alla Persona e alla Famiglia (Anagrafe) del Comune.

Tel. 0342/370221 int. 1

anagrafe@comune.piateda.so.it

info@comune.piateda.so.it

protocollo.piateda@cert.provincia.so.it

Il Centro è aperto nei seguenti orari:

	<u>Ingresso</u>	<u>Uscita</u>
DA LUNEDI'	dalle ore 7,45 alle ore 9.00	dalle ore 16,00 alle ore 16,30
A VENERDI'		



CARTA DEI SERVIZI





La gestione del CRDE 2023 è affidata,

a:



Impresa Sociale SONDRIO



Comune di Piateda

mail: info@comune.piateda.so.it

Via Ragazzi del 99, n. 1

tel. 0342 370221

fax 0342 370598



www.comune.piateda.so.it